**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, поступивших в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области во II квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области во II квартале 2022 г. поступило 43 обращения граждан, а именно:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Месяцы II квартала 2022 г.** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших во II квартале 2022 г. (%)** | **II квартал**  **2021 г.** |
| 1. | Апрель | 12 | 28 | 23 (41%) |
| 2. | Май | 21 | 49 | 9 (16 %) |
| 3. | Июнь | 10 | 13 | 24 (43%) |
| **Всего:** | | **43** | **100** | **56 (100%)** |

Количество поступивших обращений граждан **по типу обращения**:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип обращения** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в II квартале 2022 г. (%)** | **II квартал**  **2021 г.** |
| 1. | заявления | 30 | 70 | 29 (52%) |
| 2. | предложения | 0 | 0 | 0 |
| 3. | жалобы | 0 | 0 | 0 |
| 4. | запросы статистической информации | 13 | 30 | 27 (48%) |
| **Всего:** | | **43** | **100** | **56 (100%)** |

**Каналы поступления** обращений:

1. **По источнику** поступления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Источник поступления обращения** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших во II квартале 2022 г. (%)** | **II квартал**  **2021 г.** |
| 1. | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Аппарат Полномочного представителя Президента в Сибирском федеральном округе | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Администрация Томской области | 0 | 0 | 0 |
| 4. | иные организации | 11 | 26 | 10 (18%) |
| 5. | граждане | 32 | 74 | 46 (82%) |
| **Всего:** | | **43** | **100** | **56 (100%)** |

2. По типу доставки:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип доставки** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в II квартале 2022г. (%)** | **II квартал**  **2021 г.** |
| 1. | почтой России | 11 | 26 | 11 (19,5%) |
| 2. | официальный электронный адрес | 16 | 37 | 25 (45%) |
| 3. | другой | 14 | 33 | 13 (23%) |
| 4. | личный прием | 2 | 4 | 0 |
| **Всего:** | | **43** | **100** | **56 (100%)** |

Основная тематика обращений, поступивших в Томскстат во II квартале 2022 г.:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика обращений граждан** | **Количество обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в II квартале 2022 г. (%)** | **II квартал**  **2021 г.** |
| 1. | Архивные справки о трудовом стаже | 18 | 42 | 0 |
| 2. | Трудовой стаж и трудовые книжки | 1 | 2 | 7 (12,5%) |
| 3. | Запросы архивных данных | 5 | 12 | 21 (37,5%) |
| 4. | Трудовые отношения. Заключение договоров | 5 | 12 | 0 |
| 5. | Цены и ценообразование | 4 | 9 | 4 (7%) |
| 6. | Официальная статистическая информация | 1 | 2 | 2 (3,5%) |
| 7. | Демография. Перепись населения | 3 | 7 | 3 (5,5%) |
| 8. | Условия ведения предпринимательской деятельности | 2 | 4 | 2 (3,5%) |
| 9. | Заработная плата. Система оплаты труда | 1 | 4 | 5 (9%) |
| 10. | Проведение Федеральных статистических наблюдений | 0 | 0 | 6 (11%) |
| 11. | Социально-экономическое развитие субъектов РФ | 2 | 4 | 2 (3,5%) |
| 12. | Исчисление и выплата пособий | 1 | 2 | 1 (2%) |
| 13. | Поиск награды | 0 | 0 | 3 (5%) |
| **Всего:** | | **43** | **100** | **56 (100%)** |

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Томской области во II квартале 2022 г. дано 42 ответа, из них:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип доставки** | **Количество направленных ответов** | **Доля ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в II квартале 2022 г. (%)** | **II квартал**  **2021 г.** |
| 1. | почтой России | 17 | 40 | 29 (52%) |
| 2. | по сети Интернет (электронной почтой) | 4 | 10 | 17 (30%) |
| 3. | системой МЭДО | 0 | 0 | 0 |
| 4. | на руки заявителю | 21 | 50 | 10 (18%) |
| **Всего:** | | **42** | **100** | **56 (100%)** |

По должностному лицу, подписавшему ответ:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Должностное лицо** | **Количество подписанных ответов** | **Доля подписанных ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в II квартале 2022 г. (%)** | **II квартал**  **2021 г.** |
| 1. | Руководитель Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Томской области | 39 | 93 | 11 (20%) |
| 2. | Заместитель руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Томской области | 3 | 7 | 45 (80%) |
| **Всего:** | | **42** | **100** | **56 (100%)** |

По количеству подготовленных ответов на обращения граждан во II квартале 2022г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Отделы Томскстата** | **Количество подготовленных ответов на обращения граждан по отделам во II квартале 2022 г.** | **Доля подготовленных ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие во II квартале 2022 г. (%)** | **II квартал**  **2021 г.** |
| Финансово-экономический | 23 | 55 | 16 (29%) |
| Административный | 7 | 5 | 23 (41%) |
| Статистики предприятий, ведения Статистического регистра и общероссийских классификаторов | 2 | 2 | 2 (4%) |
| Статистики цен и финансов | 4 | 16 | 1 (2%) |
| Информационно-статистических услуг | 2 | 2 | 12 (20%) |
| Статистики населения, здравоохранения, уровня жизни и обследований домашних хозяйств | 1 | 10 | 1 (2%)0 |
| Региональных счетов, балансов, статистики строительства, инвестиций и жилищно-коммунального хозяйства | 2 | 5 | 0 |
| Отдел статистики строительства, торговли и услуг | 0 | 0 | 1 (2%)0 |
| Сводных статистических работ и общественных связей | 1 | 5 |  |
| **Итого:** | **42** | **100** | **56 (100%)** |

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области во II квартале 2022 г., были рассмотрены в установленный законодательством срок.